



(19)

Europäisches Patentamt  
European Patent Office  
Office européen des brevets



(11)

EP 1 205 883 A1

(12)

## DEMANDE DE BREVET EUROPEEN

(43) Date de publication:  
15.05.2002 Bulletin 2002/20

(51) Int Cl.7: G07C 5/00, G01M 15/00

(21) Numéro de dépôt: 01402886.4

(22) Date de dépôt: 09.11.2001

(84) Etats contractants désignés:  
AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU  
MC NL PT SE TR  
Etats d'extension désignés:  
AL LT LV MK RO SI

(30) Priorité: 10.11.2000 FR 0014471

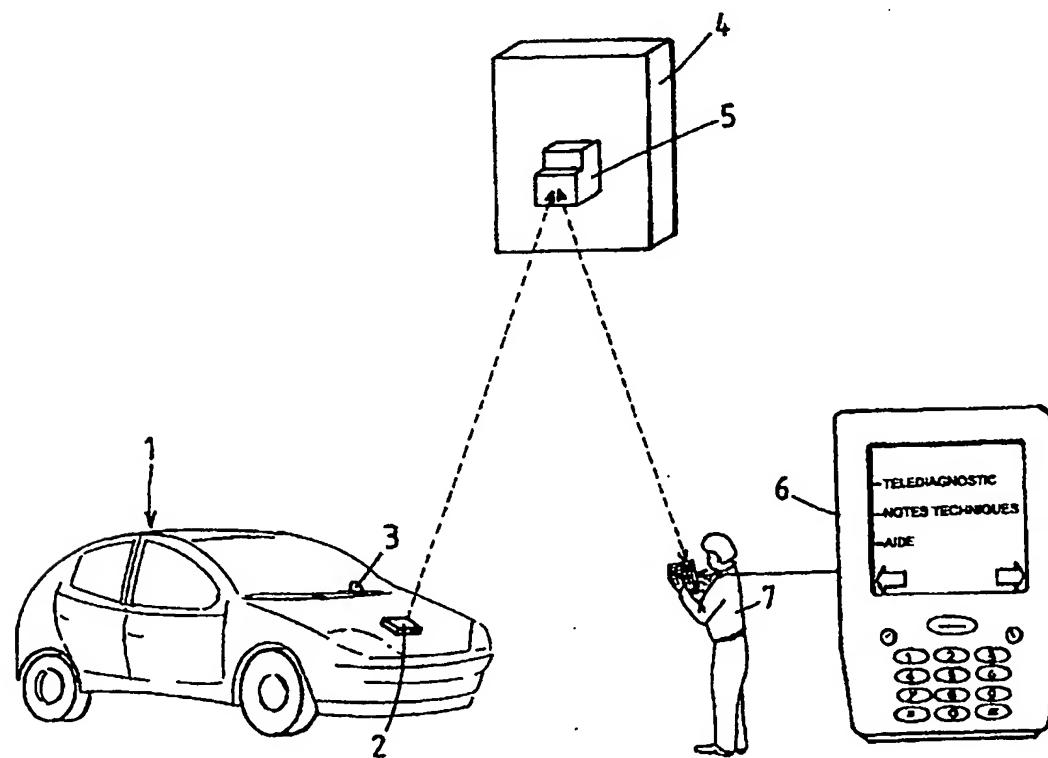
(71) Demandeur: Renault  
92100 Boulogne Billancourt (FR)

(72) Inventeurs:  
• Dubois, Philippe  
75015 Paris (FR)  
• Panday, Arjun  
75015 Paris (FR)

### (54) Dispositif et procédé d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile

(57) L'invention concerne un dispositif d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile équipé de capteurs et de calculateurs électroniques, reliés à des moyens d'émission-réception avec un central d'assistance à distance, qui est équipé de moyens de télédiagnostic, tel que le central (4) d'assistance possède un serveur Internet (5) qui contient un programme accessible à distance, et tel que ledit dispositif comporte un appareil de téléphonie mobile (6) détenu par un dépanneur (7) et

qui comprend une application spécifique au dépannage, des moyens de connexion au central d'assistance via le réseau Internet, des moyens d'accès aux résultats du télédiagnostic envoyés par ledit central, des moyens d'accès à des bases de données contenant des notes techniques, des moyens de commande d'un nouveau télédiagnostic du véhicule par le central et des moyens de visualisation des résultats dudit télédiagnostic ou des notes techniques.



1 205 883 A1

## Description

[0001] La présente invention concerne un dispositif d'aide au diagnostic réalisé sur un véhicule automobile, plus particulièrement au diagnostic des pannes électroniques et effectué à l'aide d'informations délivrées par des calculateurs et effectué par un central d'assistance à distance. Elle concerne également un procédé d'aide au diagnostic utilisant un tel dispositif.

[0002] Le domaine technique est celui du diagnostic des pannes des composants équipant les véhicules actuels, tels que les capteurs ou les différents calculateurs de contrôle moteur, d'habitacle ou du système d'antibloquage des roues - ABS - par exemple. Lorsque le véhicule tombe en panne, loin d'un garage équipé de moyens sophistiqués de dépannage, le dépanneur qui se déplace auprès du véhicule n'est généralement pas équipé d'une valise de diagnostic pour des raisons de coût. Il doit s'en remettre, pour les pannes électroniques, à un diagnostic approximatif que lui a communiqué auparavant un central d'assistance, qui a été contacté par le conducteur du véhicule. En effet, comme cela est décrit dans la demande de brevet français, déposée au nom de RENAULT, sous le numéro 97-12702, certains véhicules sont équipés d'un système d'urgence comprenant notamment un bouton d'appel d'urgence disponible sur le tableau de bord, qui permet au conducteur de contacter un central d'assistance situé à distance. L'opérateur du central d'assistance s'informe du problème, puis est capable d'établir un diagnostic à distance, par interrogation des calculateurs embarqués sur le véhicule, à partir de son poste de travail, comme cela est décrit dans la demande de brevet français, déposée au nom de RENAULT, sous le numéro 99-11935. Ainsi, le diagnostic à distance permet d'identifier plusieurs causes possibles de la panne, qui sont alors communiquées à un dépanneur, le plus proche du véhicule. Bien que prévenu, ce dépanneur ne peut pas toujours effectuer la réparation nécessaire par manque d'informations provenant du central d'assistance et impossibilité d'effectuer lui-même le diagnostic sur place par manque de moyens performants.

[0003] Pour pallier ces inconvénients, l'invention propose au dépanneur d'accéder lui-même à un central d'assistance au dépannage par un appareil téléphonique portable grand public, par exemple un téléphone cellulaire, un ordinateur portable équipé d'un modem, un PDA communiquant - Personal Digital Assistant - comme un agenda électronique, ou un assistant personnel numérique, ou autre. Sur l'écran de son appareil de téléphonie mobile, l'utilisateur peut visualiser les résultats du télédiagnostic effectué par le central d'assistance, visualiser les documents techniques d'aide au dépannage ou bien encore piloter lui-même un télédiagnostic.

[0004] Pour cela, un premier objet de l'invention est un dispositif d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile équipé de capteurs et de calculateurs électroni-

ques, reliés à des moyens d'émission-réception avec un central d'assistance à distance qui est équipé de moyens de télédiagnostic, caractérisé en ce que le central d'assistance à distance possède un serveur Internet

5 qui contient un programme accessible à distance et en ce que le dispositif d'aide comporte un appareil de téléphonie mobile détenu par un dépanneur et qui comprend des moyens de connexion au réseau Internet pour accéder au central d'assistance, des moyens d'accès 10 aux résultats du télédiagnostic envoyés par le central, des moyens d'accès à des bases de données contenant des notes techniques, des moyens de commande d'un nouveau télédiagnostic du véhicule par le central d'assistance et des moyens de visualisation des résultats 15 de télédiagnostic ou des notes techniques.

[0005] Un autre objet de l'invention est un procédé d'aide au diagnostic utilisant un dispositif tel que décrit ci-dessus, caractérisé en ce qu'il comporte les étapes suivantes :

20 - lors d'une première phase de télédiagnostic du véhicule par le central d'assistance appelé par l'utilisateur à la suite d'une panne :

25 • diagnostic à distance ;  
• mémorisation dudit télédiagnostic dans un format exploitable par un appareil de téléphonie mobile ;  
• attribution d'un numéro d'identification de ce télédiagnostic ;  
• signalisation à un dépanneur, équipé d'un appareil de téléphonie mobile, d'une panne ainsi 30 diagnostiquée ;

35 - lors d'une deuxième phase d'intervention dudit dépanneur sur le véhicule :

40 • connexion de l'appareil de téléphonie mobile, via Internet, au central d'assistance ;  
• reconnaissance du type d'appareil de téléphonie mobile utilisé et envoi d'une page d'accueil à l'appareil mobile, par le central d'assistance ;  
• envoi d'un identifiant du dépanneur et sélection du lien « télédiagnostic » par ce dernier, puis 45 envoi du numéro d'identification attribué au télédiagnostic lors de la première phase ;  
• visualisation du télédiagnostic envoyé par le central sur l'écran du téléphone mobile.

50 [0006] D'autres caractéristiques et avantages de l'invention apparaîtront à la lecture de la description d'un exemple de réalisation, illustrée par la figure unique qui est un schéma d'un dispositif d'aide au diagnostic utilisant un téléphone portable.

[0007] Le véhicule en panne 1 est équipé de capteurs et des calculateurs électriques 2, tels que le calculateur d'allumage-injection ou le calculateur d'ABS par exemple. Il est équipé également d'un système d'appel d'ur-

gence, par un bouton 3 au tableau de bord, vers un central 4 d'assistance au dépannage. Lorsqu'une panne survient sur le véhicule, le conducteur appuie sur le bouton d'appel d'urgence et une connexion est alors établie entre le central 4 d'assistance et le véhicule.

[0008] Commence alors une première phase de télé-diagnostic du véhicule, au cours de laquelle plusieurs causes probables sont identifiées. Après cette première étape d'établissement d'un diagnostic à distance, cette session est enregistrée dans un format exploitable par un appareil de téléphonie mobile, bas coût, par exemple XML - Extensible Markup Language -. Au moment de la connexion de l'appareil mobile, les données sont mises en forme en fonction de l'appareil mobile utilisé, par exemple en HTML - Hyper Text Markup Language - dans le cas d'un ordinateur portable, ou WML - Wireless Markup Language - dans le cas d'un téléphone ou d'un assistant personnel numérique, qui nécessitent des pages Internet optimisées pour les écrans de taille réduite. Cette deuxième étape est suivie de l'attribution d'un numéro d'identification de ce télédiagnostic. Puis, l'opérateur du central d'assistance appelle un dépanneur 7 et lui signale qu'une panne affecte un véhicule particulier. Cet appel se fait sur un appareil portable, de type PDA, téléphone cellulaire ou ordinateur portable équipé d'un modem par exemple.

[0009] Ce central d'assistance au dépannage comprend un serveur 5 Internet qui contient un programme accessible à distance par un logiciel de navigation sur le réseau Internet installé sur le téléphone mobile du dépanneur. Ce serveur Internet peut être un serveur WAP - Wireless Application Protocol - dans la version sans fil de l'Internet.

[0010] Lors de la deuxième phase d'intervention du dépanneur sur le véhicule, ce dernier peut vouloir avoir plus d'informations sur le diagnostic établi à distance par le central d'assistance. Par son appareil portable 6, il utilise le logiciel de navigation installé pour se connecter à Internet, et accéder au serveur du central d'assistance. Ce serveur reconnaît le type d'appareil utilisé par le dépanneur et lui envoie une page d'accueil en langue WML sur son écran de visualisation.

[0011] Le dépanneur inscrit sur cette page son identifiant personnel, qui aura dû être enregistré au préalable auprès du central d'assistance. Puis il sélectionne le lien « télédiagnostic » de son logiciel de navigation. Le serveur du central d'assistance lui renvoie une page de menu sur laquelle il entre le numéro d'identification du télédiagnostic, que l'opérateur du central lui avait communiqué oralement lors de l'appel.

[0012] Ayant identifié le problème, le central d'assistance envoie sur l'écran de visualisation du portable le déroulement du diagnostic préalablement réalisé.

[0013] En comparant ces informations avec l'état observé du véhicule, le dépanneur peut alors déterminer précisément l'origine de la panne, comme un garagiste équipé d'une valise de diagnostic électronique, et réparer le véhicule sur place.

[0014] Selon une autre caractéristique de l'invention, le procédé d'aide au diagnostic comporte une étape supplémentaire d'accès à des bases de données, contenant notamment des notes techniques et des informations d'assistance au dépannage propres au type de véhicule en panne. Pour cela, lorsque le dépanneur a choisi le lien « télédiagnostic » sur son logiciel de navigation, il sélectionne l'accès à une base de données par exemple, sur la page de menu renvoyée par le central d'assistance.

[0015] Selon une autre caractéristique, le procédé d'aide au dépannage comporte une autre étape de pilotage d'une nouvelle session de diagnostic à distance du véhicule par le dépanneur lui-même. Dans le cas où le dépanneur estime avoir besoin d'informations supplémentaires sur l'état du véhicule, il sélectionne, sur la page de menu du télédiagnostic, la commande d'une nouvelle connexion du serveur du central d'assistance avec le véhicule, avec envoi de nouvelles requêtes de diagnostic. Le central d'assistance exécute lui-même les commandes de diagnostic et envoie les résultats vers l'appareil portable du dépanneur dans le format lisible par celui-ci.

[0016] Les avantages de ce procédé résident dans le fait que le dépanneur a accès à des informations de diagnostic comme à des bases de données d'aide au dépannage, au même titre que les garagistes équipés de moyens sophistiqués de diagnostic. En se connectant à un serveur central, de la marque du véhicule en panne notamment, il peut obtenir des informations détaillées sur le télédiagnostic préalablement établi, consulter des documents d'assistance et demander une nouvelle procédure de diagnostic à distance depuis un simple appareil de téléphonie mobile grand public. Le pourcentage de réparations effectuées sur le lieu de pannes va ainsi s'accroître et le service à la clientèle en sera amélioré en qualité et efficacité.

[0017] Le dépanneur peut également accéder à des fonctionnalités supplémentaires, telles que l'accès au tarif des pièces de recharge pour effectuer par exemple un devis sur place, ou la réservation d'un hôtel à proximité dans le cas d'une panne plus sérieuse immobilisant plus longtemps le véhicule. Toutes ces fonctionnalités seraient pilotables depuis l'appareil de téléphonie mobile grâce à des pages de menu générées par le central d'assistance.

## Revendications

1. Dispositif d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile équipé de capteurs et de calculateurs électroniques, reliés à des moyens d'émission-réception avec un central d'assistance à distance, qui est équipé de moyens de télédiagnostic, caractérisé en ce que le central (4) d'assistance à distance possède un serveur Internet (5) qui contient un programme accessible à distance, et en ce que ledit

dispositif comporte un appareil de téléphonie mobile (6) détenu par un dépanneur (7) et qui comprend des moyens de connexion au réseau Internet pour accéder au central, des moyens d'accès aux résultats du télédiagnostic envoyés par ledit central, des moyens d'accès à des bases de données contenant des notes techniques, des moyens de commande d'un nouveau télédiagnostic du véhicule par le central et des moyens de visualisation des résultats du dit télédiagnostic ou des notes techniques. 5

2. Procédé d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile utilisant un dispositif selon la revendication 1, caractérisé en ce qu'il comporte les étapes suivantes : 10

- lors d'une première phase de télédiagnostic du véhicule par le central d'assistance appelé par l'utilisateur à la suite d'une panne : 15

- diagnostic à distance ;
- mémorisation dudit télédiagnostic dans un format exploitable par un appareil de téléphonie mobile ;
- attribution d'un numéro d'identification de ce télédiagnostic ;
- signalisation à un dépanneur équipé d'un appareil de téléphonie mobile, d'une panne ainsi diagnostiquée ; 20

- lors d'une deuxième phase d'intervention dudit dépanneur sur le véhicule : 25

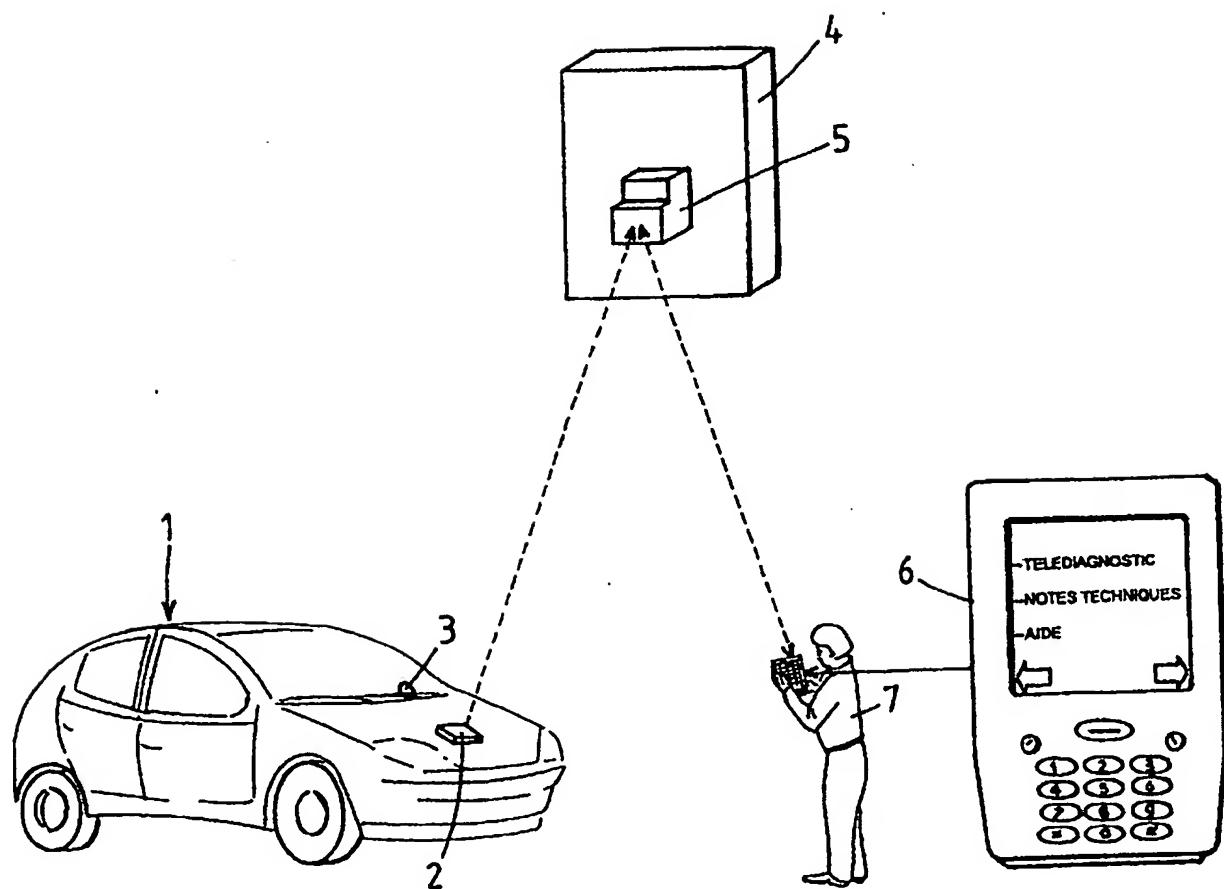
- connexion de l'appareil de téléphonie mobile au réseau Internet, pour accéder au central d'assistance ;
- reconnaissance du type d'appareil de téléphonie mobile utilisé et envoi d'une page d'accueil à l'appareil mobile, par le central d'assistance ; 30
- envoi d'un identifiant du dépanneur et sélection du lien « télédiagnostic » par ce dernier, puis envoi du numéro d'identification au télédiagnostic lors de la première phase ;
- visualisation du télédiagnostic envoyé par le central sur l'écran du téléphone mobile. 35

3. Procédé d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile utilisant un dispositif selon la revendication 2, caractérisé en ce qu'il comporte une étape supplémentaire d'accès à des bases de données, contenant notamment des notes techniques et des informations d'assistance au dépannage, par sélection sur la page de menu renvoyée par le central d'assistance, lorsque le dépanneur a choisi le lien « télédiagnostic » sur son logiciel de navigation au réseau Internet donnant accès au central. 40

4. Procédé d'aide au diagnostic d'un véhicule automobile utilisant un dispositif selon la revendication 2, caractérisé en ce qu'il comporte une étape supplémentaire, lors de la connexion de l'appareil de téléphonie mobile du dépanneur au central d'assistance, de commande d'une nouvelle procédure de diagnostic à distance du véhicule réalisée par le central et pilotée par le dépanneur lui-même par envoi de requêtes particulières de diagnostic, suivie d'une étape de visualisation des résultats de ce nouveau télédiagnostic envoyés par le central dans le format lisible par l'appareil de téléphonie mobile. 45

5. 50

55





Office européen  
des brevets

## RAPPORT DE RECHERCHE EUROPEENNE

Numéro de la demande  
EP 01 40 286

DOCUMENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS					
Catégorie	Citation du document avec indication, en cas de besoin, des parties pertinentes	Revendication concernée	CLASSEMENT DE LA DEMANDE (Int.Cl.)		
A	EP 0 982 697 A (MANNESMANN AG) 1 mars 2000 (2000-03-01) * abrégé; revendications; figures * * colonne 2, ligne 30 - colonne 3, ligne 39 *	1-4	G07C5/00 G01M15/00		
A	US 5 758 300 A (ABE KUNIHIRO) 26 mai 1998 (1998-05-26) * abrégé; revendications; figures * * colonne 2, ligne 30 - colonne 3, ligne 16 *	1,2			
A	EP 0 949 122 A (MANNESMANN VDO AG) 13 octobre 1999 (1999-10-13) * abrégé; figures * * colonne 3, ligne 13 - colonne 4, ligne 25 *	1,2			
A	US 6 094 609 A (ARJOMAND HOSSEIN) 25 juillet 2000 (2000-07-25) * abrégé; revendications; figures * * colonne 3, ligne 28 - colonne 4, ligne 42 * * colonne 15, ligne 34 - colonne 16, ligne 13 * * colonne 17, ligne 36 - colonne 18, ligne 58 *	1,2	DOMAINES TECHNIQUES RECHERCHES (Int.Cl.) G07C G01M G01R G08C G08G B60R		
A	US 4 602 127 A (NEELY JAMES F ET AL) 22 juillet 1986 (1986-07-22) * abrégé; revendications; figures *	1,2			
A	US 5 442 553 A (PARRILLO LOUIS C) 15 août 1995 (1995-08-15) * abrégé; revendications; figures *	1,2			
		-/-			
Le présent rapport a été établi pour toutes les revendications					
Lieu de la recherche	Date d'achèvement de la recherche	Examinateur			
LA HAYE	5 mars 2002	Meyl, D			
CATEGORIE DES DOCUMENTS CITES					
X : particulièrement pertinent à lui seul	T : théorie ou principe à la base de l'invention				
Y : particulièrement pertinent en combinaison avec un autre document de la même catégorie	E : document de brevet antérieur, mais publié à la date de dépôt ou après cette date				
A : arrête-plan technologique	D : cité dans la demande				
O : divulgation non-écrite	L : cité pour d'autres raisons				
P : document intercalaire	& : membre de la même famille, document correspondant				



Office européen  
des brevets

## RAPPORT DE RECHERCHE EUROPEENNE

Numéro de la demande  
EP 01 40 2886

DOCUMENTS CONSIDERES COMME PERTINENTS			
Catégorie	Citation du document avec indication, en cas de besoin, des parties pertinentes	Revendication concernée	CLASSEMENT DE LA DEMANDE (Int.Cl.)
A	DE 196 50 047 A (BAYERISCHE MOTOREN WERKE AG) 4 juin 1998 (1998-06-04) * le document en entier *	1,2	
A,D	FR 2 769 775 A (RENAULT) 16 avril 1999 (1999-04-16)		
			DOMAINES TECHNIQUES RECHERCHES (Int.Cl.)
<p>Le présent rapport a été établi pour toutes les revendications</p>			
lieu de la recherche <b>LA HAYE</b>	Date d'achèvement de la recherche <b>5 mars 2002</b>	Examinateur <b>Meyl, D</b>	
CATÉGORIE DES DOCUMENTS CITES		T : théorie ou principe à la base de l'invention E : document de brevet antérieur, mais publié à la date de dépôt ou après cette date D : cité dans la demande L : cité pour d'autres raisons S : membre de la même famille, document correspondant	
X : particulièrement pertinent à lui seul Y : particulièrement pertinent en combinaison avec un autre document de la même catégorie A : arrière-plan technologique O : divulgation non-écrite P : document intercalaire			

**ANNEXE AU RAPPORT DE RECHERCHE EUROPEENNE  
RELATIF A LA DEMANDE DE BREVET EUROPEEN NO.**

EP 01 40 2886

La présente annexe indique les membres de la famille de brevets relatifs aux documents brevets cités dans le rapport de recherche européenne visé ci-dessus.

Lesdits membres sont contenus au fichier informatique de l'Office européen des brevets à la date du  
Les renseignements fournis sont donnés à titre indicatif et n'engagent pas la responsabilité de l'Office européen des brevets.

05-03-2002

Document brevet cité au rapport de recherche		Date de publication		Membre(s) de la famille de brevet(s)	Date de publication
EP 0982697	A	01-03-2000	EP	0982697 A2	01-03-2000
US 5758300	A	26-05-1998	JP	8015095 A	19-01-1996
			JP	3219935 B2	15-10-2001
			JP	8015096 A	19-01-1996
			DE	19522937 A1	04-01-1996
			GB	2290631 A , B	03-01-1996
EP 0949122	A	13-10-1999	DE	19901312 A1	14-10-1999
			EP	0949122 A2	13-10-1999
			JP	11338536 A	10-12-1999
US 6094609	A	25-07-2000	US	5884202 A	16-03-1999
			EP	0754940 A2	22-01-1997
			JP	9043009 A	14-02-1997
US 4602127	A	22-07-1986	CA	1231446 A1	12-01-1988
US 5442553	A	15-08-1995	AUCUN		
DE 19650047	A	04-06-1998	DE	19650047 A1	04-06-1998
FR 2769775	A	16-04-1999	FR	2769775 A1	16-04-1999
			EP	1021319 A1	26-07-2000
			WO	9919177 A1	22-04-1999
			JP	2001519283 T	23-10-2001